

# Algemene privacyverklaring

---

## Inleiding

Voeten op Texel is gevestigd aan de Zanddijk 8 te De Cocksdorp. Voeten op Texel heeft als voornaamste doelstelling het verlenen van pedicure en podotherapie voetverzorging. Het waarborgen van de privacy van patiënten, medewerkers, stagiaires, (website)bezoekers en overige relaties, inclusief het waarborgen van vertrouwelijkheid van informatie is een fundamenteel onderdeel van de vorengenoemde doelstellingen van Voeten op Texel. In dit kader zet Voeten op Texel zich in om de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en het zorgvuldig verwerken van uw persoonlijke informatie (aangeduid als "persoonsgegevens") te waarborgen in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) en andere toepasselijke privacy- en gezondheidsregelgeving.

Om u via deze website van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Voeten op Texel persoonsgegevens van u verwerkt (verzamelt, opslaat of anderszins verder verwerkt). Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar een individu, bijvoorbeeld, uw naam en woonplaats gegevens of uw e-mailadres zijn uw persoonsgegevens. Op grond van de Avg is Voeten op Texel de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw persoonsgegevens die Voeten op Texel via deze website verzamelt en verder verwerkt. In dit kader draagt Voeten op Texel er zorg voor dat het verzamelen en verder gebruik van deze persoonsgegevens zorgvuldig geschiedt, in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving. Voeten op Texel heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. In deze online privacyverklaring informeert Voeten op Texel u over hoe Voeten op Texel persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. Deze online privacyverklaring geldt voor deze website.

## Persoonsgegevens, doelen en bewaartermijnen

Voeten op Texel verzamelt via deze website alleen persoonsgegevens indien dat nodig is om u gebruik te kunnen laten maken van deze website en van de via deze website aangeboden diensten. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor u deze aan ons verstrekt heeft, tenzij wij uw specifieke toestemming verkrijgen voor gebruik voor een ander doel, Voeten op Texel dient te voldoen aan wettelijke verplichtingen of indien Voeten op Texel de persoonsgegevens nodig heeft voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Voeten op Texel. Hierna geven wij de volgende voorbeelden:

1. Als u ons in een e-mailbericht verzoekt om informatie over Voeten op Texel dan zullen wij gebruikmaken van uw e-mailadres en andere informatie die u ons verstrekt om te kunnen reageren op uw verzoek.
2. Gerechtvaardigde belangen van Voeten op Texel waarvoor uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt zijn: voor optimalisering van de kwaliteit van de dienstverlening, om u informeren over overige diensten van Voeten op Texel of ter verdediging van Voeten op Texel of een medewerker van Voeten op Texel ingeval van

een klacht of een rechtsvordering. De volgende persoonsgegevens verzamelt Voeten op Texel via deze website voor de hierna aangegeven doelen:

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Doel verwerking</b>
Naam, adres en woonplaats gegevens, geslacht, patiëntnummer, e-mailadres, telefoonnummer, huisarts, verzekeringsgegevens, uw toelichting.	Om u de mogelijkheid te bieden om een afspraak met een zorgverlener te maken, om uw gegevens te wijzigen, om over overige onderwerpen een vraag te stellen, om in contact te komen met Voeten op Texel of om uw klachten of ervaringen te delen met Voeten op Texel.
Naam, persoonlijke AGB-code; AGB-code en adresgegevens van uw instelling, telefoonnummer, (gezondheids)gegevens van uw patiënt.	Dienstverlening aan zorgverleners.
Uw IP-adres. Een IP-adres is een nummer toegewezen aan uw computer wanneer u toegang tot het internet verkrijgt.	Om communicatie tussen uw computer of telefoon en de website van Voeten op Texel mogelijk te maken. IT-beveiliging, diagnostische doeleinden, om trends in het gebruik van de Voeten op Texel website te herkennen en om performance analyses uit te voeren.
Alle persoonsgegevens vermeld onder 1 tot en met 4 van het voorgaande in geaggregeerde vorm (niet direct naar personen herleidbaar).	Voor kwaliteitsmeting en verbetering van de website en de diensten die via de website worden aangeboden.
Alle persoonsgegevens vermeld onder 1 tot en met 4 van het voorgaande	Voor het voldoen aan wettelijke plichten Voor gerechtvaardigde belangen van Voeten op Texel: afhandeling, klachten en (recht)vorderingen).

**Rechtmatige grondslag:** in beginsel verzamelt en verwerkt Voeten op Texel via deze website uw persoonsgegevens alleen:

1. Indien u vrijwillig daarmee instemt, doordat u de website bezoekt en/of via de website gebruik maakt van diensten van Voeten op Texel;
2. Indien de wet Voeten op Texel daartoe verplicht; of
3. Ter behartiging van gerechtvaardigde belangen van Voeten op Texel.

Indien u niet wilt dat Voeten op Texel uw persoonsgegevens langer verwerkt, kunt u uw toestemming intrekken. Voeten op Texel zal dan stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij de wet of een gerechtvaardigd belang van Voeten op Texel of een derde dat verbiedt. Indien Voeten op Texel op uw verzoek stopt met het verwerken van uw persoonsgegevens, kan dat tot gevolg hebben dat u niet langer van deze website en de daaraan verbonden diensten gebruik kunt maken.

**Bewaartermijnen:** Voeten op Texel bewaart uw persoonsgegeven niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt, tenzij langer bewaren nodig is om te

voldoen aan een wettelijke plicht of het behartigen van een gerechtvaardigd belang van Voeten op Texel.

Bijzondere persoonsgegevens: in beginsel verzamelt Voeten op Texel geen bijzondere persoonsgegevens via de website. Bijzondere persoonsgegevens betreffen onder meer persoonsgegevens aangaande ras, politieke gezindheid, religie, levensovertuiging, seksuele leven of gezondheid, biometrische gegevens en genetische gegevens.

## **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegeven die wij verzamelen via deze website:

1. Inzage: u kunt Voeten op Texel vragen om de persoonsgegevens die Voeten op Texel van u verwerkt, in te zien en een kopie daarvan te verkrijgen;
2. Correctie: indien persoonsgegevens die Voeten op Texel van u verwerkt niet correct zijn, kunt u Voeten op Texel vragen om deze te corrigeren;
3. Wissen: indien u niet meer akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens door Voeten op Texel of indien u van mening bent dat verwerking van uw persoonsgegevens door Voeten op Texel niet langer nodig is voor het doel waarvoor u die aan Voeten op Texel heeft verstrekt, of onrechtmatig worden verwerkt, kunt u Voeten op Texel vragen om de betreffende persoonsgegevens te wissen;
4. Beperking: indien u de juistheid van de verwerking van uw persoonsgegevens betwist of daartegen bezwaar heeft gemaakt, kunt u Voeten op Texel verzoeken om gedurende de periode van betwisting of bezwaar niets met de gegevens te doen dan deze alleen op te slaan;
5. Bezwaar: indien u twijfelt of uw gegevens rechtmatig worden verwerkt door Voeten op Texel kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
6. Dataportabiliteit: indien u aan Voeten op Texel persoonsgegevens heeft verstrekt en Voeten op Texel deze persoonsgegevens digitaal verwerkt, kunt u Voeten op Texel verzoeken om deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u te beschikbaar te stellen.

Voor het uitoefenen van de vorengenoemde rechten kunt u schriftelijk een verzoek indienen bij Voeten op Texel via [info@voetenoptexel.nl](mailto:info@voetenoptexel.nl). Voeten op Texel zal binnen de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn uw verzoek afhandelen. Voeten op Texel zal aan uw verzoek voldoen, indien en voor zover u in het betreffend geval daarop recht heeft.

## **Delen en doorgeven van uw Persoonsgegevens**

Voeten op Texel draagt er zorg voor dat verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden of verlening van toegang tot uw persoonsgegevens aan derden niet geschiedt zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij:

1. Dat nodig is voor de verlening van een dienst die u afneemt van Voeten op Texel;
2. Dat nodig is ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van Voeten op Texel, in welk geval u daarover vooraf in kennis wordt gesteld;
3. De wet Voeten op Texel daartoe verplicht;

4. Het een leverancier van Voeten op Texel betreft en uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk in het kader van de ondersteunende diensten die de betreffende leverancier aan Voeten op Texel verleent.

In dit laatste geval draagt Voeten op Texel er zorg voor dat zij een verwerkersovereenkomst sluit met de betreffende leverancier om te waarborgen dat de leverancier ten aanzien van uw persoonsgegevens hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat wordt aangehouden door Voeten op Texel. Indien in het kader van gebruik van deze website door u dan wel verlening van diensten aan u via deze website doorgifte van persoonsgegevens naar partijen in landen buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt - die geen passende bescherming bieden inzake de verwerking van uw persoonsgegevens - zal Voeten op Texel de nodige maatregelen nemen, zodat uw persoonsgegevens conform de eisen van de Europese privacyregelgeving worden verwerkt.

### **Vertrouwelijkheid en beveiliging**

Voeten op Texel heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Echter, ondanks de vergaande inspanningen van Voeten op Texel, kan Voeten op Texel bescherming tegen alle bedreigingen niet garanderen. Naar onze beste kunnen zal de toegang tot uw persoonsgegevens strikt worden beperkt tot degenen die namens Voeten op Texel betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u en die anderszins binnen de kaders van de privacy- en gezondheidsregelgeving daartoe gerechtigd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan.

### **Cookies**

Een "cookie" is een klein stukje tekst dat een website plaatst in de browser van het apparaat waarmee u de website bezoekt (bijv. computer of smartphone). De cookie geeft de website de mogelijkheid uw apparaat te herkennen en wordt gebruikt voor verschillende doeleinden. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Dergelijke 'functionele' cookies worden niet geblokkeerd door het gebruik van een cookie banner. Ondanks dat internetbrowsers meestal automatisch cookies accepteren, kunt u uw browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd wanneer u een cookie ontvangt of om cookies te weigeren. Echter, houdt er rekening mee dat wanneer u geen cookies accepteert u wellicht niet in staat bent om de volledige functionaliteit van websites te ervaren.

Voeten op Texel maakt voorts gebruik van cookies en andere soortgelijke technieken om automatisch bepaalde soorten informatie te verzamelen wanneer u gebruik maakt van onze website en online diensten. Het verwerken van deze gegevens stelt ons in staat om de werking, de bruikbaarheid en de effectiviteit van de dienstverlening te verbeteren en te personaliseren.

Tot slot zijn er analytische cookies. Deze cookies worden gebruikt voor het verzamelen en analyseren van gegevens over het bezoek aan de website, zoals klikgedrag, bezoektijdstip en bezoekfrequentie. Voeten op Texel gebruikt hiervoor Google Analytics en past de handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics toe van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Daarmee voldoet Voeten op Texel aan de Telecommunicatiewet en hoeft geen toestemming te vragen aan de websitebezoeker voor deze cookies. Voeten op Texel gebruikt deze geanonimiseerde gegevens om de website te verbeteren en aan te passen. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren via de instellingen van uw browser.

### **Links naar andere websites**

Wees u ervan bewust dat de website van Voeten op Texel kan doorlinken naar andere websites, waaronder websites die worden onderhouden door andere entiteiten die niet worden beheerst door deze online privacyverklaring, maar door andere privacy verklaringen die een andere inhoud kunnen hebben. We raden u aan om het privacy beleid van elke website die u bezoekt te beoordelen, voordat u persoonsgegevens verstrekt.

### **Geldige versie?**

Voeten op Texel kan deze privacyverklaring aanpassen indien zij dat nodig acht. Op onze website is altijd de laatste versie van de online privacyverklaring van Voeten op Texel gepubliceerd, onder vermelding van de datum van de laatste wijziging boven aan de pagina. Wij raden u aan om onze website geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Vragen, klachten, opmerkingen en bezwaar**

Als u vragen, klachten of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u dit aan ons kenbaar maken bij de Functionaris Gegevensbescherming van Voeten op Texel, N van Kooten die bereikbaar is via [info@voetenoptexel.nl](mailto:info@voetenoptexel.nl). Wij zullen ons inzetten om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Verder informeren wij u hierbij dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Voeten op Texel uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving verwerkt.